

## 2021年アンケート結果報告

平素から北志津児童センター、学童保育所の運営にご理解、ご協力を頂き誠にありがとうございます。また、アンケートのご協力を快くお引き受けいただき心より感謝いたします。

今回のアンケートでのご意見を踏まえて、これからの当児童センターのより良い運営に向けて善処してまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. Q: ・いつも草がひどい

・中庭の草がひどいので外遊具で遊べません。

A: ご意見ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。中庭の除草作業に関しましては、北志津児童センターによる除草作業と志津コミュニティセンターによる両施設全体の除草作業がありますが、今年は最も必要な時期に行われませんでした。今後は、除草作業の実施計画を見直し、日々気持ちよくご利用出来るよう、環境整備に努めてまいります。

2. Q: トイレの便座をあたたかいのにして欲しい。和式トイレをなくして欲しい。

A: ご意見ありがとうございます。トイレの便座に関しては一部あたたかいものも用意してございます。和式トイレの件に関しましては、志津コミュニティセンターとの共有部分にもなっている為、志津コミュニティセンターや佐倉市役所とも協議をしていくようにいたします。

3. Q: おそうじをしていない。電球のかさ、あみど、棚やピアノの上がほこりだらけ

A: ご意見ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。北志津児童センター内の清掃に関しては、当日の勤務員による清掃のほか、定期的に清掃業者による清掃（床・窓）を行っております。今後はご指摘の箇所にも日々目を向け、皆様にご利用出来るように努めてまいります。

4. Q: (図書室の情報発信が十分にされているかの問いに対して)

・新着図書情報のみ。広報にもあまり掲載がない。

・このようなコミュニティがあることは、たまたま本返却する時に知りました。孤独感が生まれる育児の情報は、市民に触れられる機会がもっとあったらよいと思います。

A: ご意見ありがとうございます。情報発信については、「おたより」や「ホームページ

ジ」、「こうほう佐倉」等を活用しながら発信させていただいております。  
現状では、コロナウイルス感染症感染拡大防止という観点から制限をかけた運営が続いております。今後、制限が緩和された際には、より幅広く皆様に利用していただけるよう、情報発信を積極的に行ってまいります。

5. Q: できれば佐倉市の LINE とかでイベント(工作とかの)お知らせあるといいな…。

A: ご意見ありがとうございます。現在は、「おたより」や「ホームページ」での発信を行っております。今後、佐倉市の LINE でもイベントのお知らせ等が掲載できるようであれば、コロナウイルス感染症感染状況にも十分に注意しながら、積極的に発信させていただきます。

6. Q: (児童センターや図書室で「こんなことをやってほしい」ということはありますかという問いに対して)

- ・友達づくりの時間が欲しい。 他 1 件
- ・みんなで遊べたらいい。
- ・おもちゃボランティアの方に来て欲しい。
- ・イベントがたくさんあると嬉しい
- ・100 円喫茶をやってほしい
- ・遊具がほしい . . . . . 他

A: ご意見ありがとうございます。現在、コロナウイルス感染症感染拡大防止の為、行事等に関しては人数制限をしながら実施しているところです。

今後につきましても、コロナウイルス感染症感染状況を見極めながら徐々に今まで通りの北志津児童センターの運営に戻していきたいと考えております。

その際には、今回いただいた皆様からのご意見を踏まえて行事の設定をさせていただきます。

また、遊具に関しても設置できるものがあれば検討して参ります。

7. Q: 図書室の拡充、拡大をおねがいします。他 1 件

A: 図書室をご利用の方には、ご不便をお掛けいたしまして大変申し訳ございません。地域の学童利用児童の大幅な増加により、従前の学童保育所のみで対応する事が困難になり、子供たちの安全の確保と待機児童の解消の為やむを得ず、北志津児童センターの学童室と図書室の配置替えを行いました。

図書室のスペースは狭くなっておりますが、どの利用者の方にも気持ちよく図書室を利用していただけられるように、日々努力してまいりますので、ご理解・ご協力の程よろしく願いいたします。

8. Q: 金曜日以外もあかちゃんのおもちゃをもう少し出していただけるとうれしいです。

A: ご意見ありがとうございます。現在は、「あかちゃんタイム」時にあかちゃんのおもちゃを出させていただいております。お貸しする事も可能ですので、遊戯室の担当職員までお声がけくださいますよう、お願いいたします。