

2020年1月31日

北志津児童センター
志津学童保育所

2019年アンケート結果報告

平素から学童保育所の運営にご理解、ご協力を頂き誠にありがとうございます。また、アンケートのご協力を快くお引き受けいただきましたことを心より感謝いたします。

今回のアンケートでのご意見を踏まえて、これからの当学童保育所のより良い運営に向けて善処してまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、全体を通して共通したご意見がありました「学童保育所の利用料金集金方法の件」に関しましては、現在手渡しでの集金を行っております。次年度に関しても同様の対応にしたいと考えております。手渡しすることにより、保護者と指導員間のコミュニケーションをとるタイミングとして利用させていただいております。また、1ヶ月に一度は学童に来ていただき、児童の様子をお伝えする機会とすることで開始している経緯がございます。お手数をお掛けいたしますが、今後ともご理解、ご協力をお願いいたします。

1. Q:時々行きたくないという時があります。曜日・特定の子がいる日を嫌がることがあります。

A:日頃より子ども達が安心して楽しく過ごせるよう、保育内容や指導員の動きについて適時検討しながら行っておりますが、至らない点が多く、大変申し訳ございません。今後につきましても、子どもたちの表情や言動等些細な変化にも注視しながら、適切な指導のもと楽しく過ごせるよう善処してまいります。お子様の様子につきましても日々、情報交換をしながら行っていきたいと考えておりますので、お気づきの点がございましたらいつでも指導員にお声がけください。

2. Q:おやつ時間が16時半頃だと思っておりましたが17時過ぎに迎えに行っても何も食べていない事がよくあります。かわいそうですし、夜ごはんにも影響してくるので、早めにおやつタイムにさせていただければと思います。

A:ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。日が暮れるのが早くなる11月から3月の間は、地域で流れる帰宅の放送に合わせて16時半までを外遊びとさせていただいております。おやつ時間につきましては16時半の外遊びが終了

後、すぐに開始できるよう、指導員間で子ども達に声かけをしながら、対応してまいります。

3. Q: 外遊びをもう少し増やしてほしい。

A: 日が暮れるのが早くなる 11 月から 3 月の間は、地域で流れる帰宅の放送に合わせて 16 時半までを外遊びとさせていただいております。天候や下校時刻により、外遊びができない場合もございますが、児童たちの意見をとりいれながら、室内のみの遊びでなく、外で存分に体を動かせる日を今後も確保してまいります。

4. Q: 冬の学童室内の温度が高すぎる。加湿器があると良いと感じた。

A: ご意見ありがとうございます。学童室内の温度につきましては、適時確認しながら適切な温度設定をしております。また、加湿器も現状使用しておりますが、依然湿度が低い傾向があるので、適宜、霧吹き等でも対応させていただきます。

5. Q: お茶会について、お茶はいただいたことがあります。コミュニケーションまでお母さんたちは実際取れているのだろうかと思います。私自身は児童のお迎えの際に指導員と話しているので、お茶があってもなくてもコミュニケーションは取れているのかなと思います。

A: ご意見ありがとうございます。お茶会につきましては、通常のお迎え時での学童での様子をお伝えするだけではなく、普段はお話できない学童やご家庭でのお子様の様子について情報交換したり、保護者の方同士の交流の場として毎月実施させていただいております。今後も、お茶会という場を通して、よりコミュニケーションが取れるよう、声かけや参加方法を含め、適時検討させていただきたいと考えております。

6. Q: もう少し子どもが喜びそうなメニューだといい。量が多く、食べきれないと思う。

また、値段も高いし、食べるのかも分からない。

A: ご意見いただきありがとうございます。長期休みのお弁当注文に関しては業者様をお願いしておりますため、回答はこちらで出来かねますが、今後もお弁当注文が実施される場合には、検討させていただきたいと考えております。

7. Q: 次年度では、長期休みだけ利用したいと考えていますが、そのたびに申し込み手続きをするのは、出す書類も多く、毎回同じことを記入するのは面倒です。1 年を通して、4～3 月までの中で利用月に○を付けて、書類は年 1 回提出で利用できるように変えてほしいです。他市ではそのようにできると聞いています。

A: ご意見いただきありがとうございます。現在、利用が必要な度に入所申し込みを

していただく形になっております。しかし、書類の有効期限内であれば同じもので書類をお受けできますので、ご自宅で複写する等していただけるのであれば、ご家庭の負担を減らす事は可能でございます。確実なお子様の情報の確認の為ですので、今後ともご理解、ご協力のほどよろしく願いいたします。

8. Q: 長期休みでは、工作のヒントや書初めなどみんなで楽しく勉強するなど取り入れて頂けると幸いです。

A: ご意見いただきありがとうございます。学童内では普段から行事として工作と取り入れさせていただいておりますが、長期休み時には自由研究や工作等のヒントに結びつくようなアイデアのある行事や遊びを提供できるよう、検討させていただきたいと考えております。

9. Q: いつもお世話になっております。学校の連絡帳に書き忘れてたり、メールを入れ忘れてたりしてしまいます。すみません。学校と連携してくれたらありがたいなと思います。

A: ご意見いただきありがとうございます。登所予定の変更に関しましては、引き続き、小学校・学童の両方への連絡をお願いしております。お手数おかけして大変申し訳ありませんが、児童の確実な安全確認の為に、今後ともご理解、ご協力のほど、よろしく願いいたします。

10. Q: 他の保護者を全然知らないのです、年1回位でいいので、保護者会があっても良いと思いました。

A: 学童保育所では、保護者会はございませんが、お茶会（志津学童では“ほっこりでー”）に参加していただければ、保護者同士の交流などをする事も可能でございます。また、夏祭りなどの学童全体の行事ではお子様同士の交流の中で保護者の方ともお会いする機会もございますので、是非ご参加いただければと思います。また、今回いただいたご意見に関しましては、今後も検討させていただきたいと考えております。貴重なご意見ありがとうございます。