

2020年1月31日

北志津児童センター
小竹学童保育所

2019年アンケート結果報告

平素から学童保育所の運営にご理解、ご協力を頂き誠にありがとうございます。また、アンケートのご協力を快くお引き受けいただきましたことを心より感謝いたします。

今回のアンケートでのご意見を踏まえて、これからの当学童保育所のより良い運営に向けて善処してまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、全体を通して共通したご意見がありました「学童保育所の利用料金集金方法の件」に関しましては、現在手渡しでの集金を行っております。次年度に関しても同様の対応にしたいと考えております。手渡しすることにより、保護者と指導員間のコミュニケーションをとるタイミングとして利用させていただいております。また、1ヶ月に一度は学童に来ていただき、児童の様子をお伝えする機会とすることで開始している経緯がございます。お手数をお掛けいたしますが、今後ともご理解、ご協力をお願いいたします。

1. Q: 上級生から時々物を取られたりするので行きたくないという時がある。

A: 日頃より子ども達が安心して楽しく過ごせるよう、保育内容や指導員の動きについて適時検討しながら行っておりますが、至らない点が多く、大変申し訳ございません。日々、学童とご家庭とで情報交換をしながら対応していきたいと考えておりますので、お気づきの点がございましたらいつでも指導員にお声がけくださいますよう、よろしく願いいたします。

2. Q: いじわるする子に本気で怒ってくれない(子どもの意見です)

A: 指導員の対応について至らない点が多く、申し訳ございません。指導員としての児童への指導方法については、全指導員で再度確認したうえで、適切な指導方法のもと、児童への対応を徹底できるようにしていきたいと考えております。

3. Q: トイレの近くで匂いがする時があるが場所柄仕方ないのでしょうか?

A: ご意見、ありがとうございます。トイレ掃除に関しましては、現状として毎日指導員が掃除を行っておりますが、今後は芳香剤を設置する等の対策を行いなが

ら、改善してまいります。

4. Q: お菓子の補充が全部なくなってから言われることがありますか？

A: 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。学童では、ご持参いただいているおやつのおやつのタッパーの中に、残り1個になった時に、児童に提出してもらい、お迎え時に指導員から声かけをしてお渡しするようにさせていただいております。今後は、全部なくなってからおやつのおやつのタッパーをお渡しすることがないように、指導員間でのおやつの管理方法について再度確認をし、児童への声かけについても徹底しながら、おやつの管理をしていきたいと考えております。

5. Q: 忙しいと思いますが、もう少し子どもたちに目配りしてもらいたい。

A: ご意見、ありがとうございます。子どもたちの表情や言動等些細な変化にも注視しながら、適切な指導のもと楽しく過ごせるよう善処してまいります。今後も、お気づきの点がございましたらいつでも指導員にお声がけください。

6. Q: 遊びの時間に団体の遊びを取り入れてもらいたい。

A: ご意見、ありがとうございます。現状としましては月に1度は必ず「みんなで遊ぼう」という団体活動の行事を取り入れております。また、長期休み時についても団体で楽しめる行事を実施しているところではありますが、今後につきましても、子ども達の意見を参考にしながら適時必要な場合に、団体遊びを取り入れていきたいと考えております。

7. Q: インターホンに子どもが出るところ（改善してほしい事項）

A: ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。学童では、インターホンへ応答できるのは指導員のみとなっておりますので、今後このようなことのないよう、インターホンの応答についての徹底すると同時に、児童への声かけも引き続き行ってまいります。

8. Q: テレビが本棚の上にあり、見上げるように鑑賞していますが、目にはよくない姿勢だと思いませんか？

A: ご意見ありがとうございます。児童のテレビ（ビデオ）の鑑賞方法については学童として再度検討させていただき、適切な方法で鑑賞できるよう努めてまいります。

9. Q: 上級生からされたことを先生に言えないと言っているので、解決できる環境つくってほしい。

A: ご意見、ありがとうございます。日頃からコミュニケーションをとったり、何かあったときや、全員に話がある時は定期的に集合時間を設ける等をしてながら対応させていただいておりますが、至らない点が多く、大変申し訳ございません。子どもたちが指導員に自分の気持ちや嫌だったことなど、躊躇することなく話ができるよう、日々のコミュニケーションや話ができる環境づくりをしていきたいと考えております。今後も、お気づきの点がございましたら、いつでも指導員にお声がけください。

10. Q: 子どもどうしのトラブルがあった場合、相手方がどう望まれているか知りたいことと、相手方の連絡先が分からないなどで、何もしない親子にみられるのは悲しい。

A: ご意見、ありがとうございます。学童内で生活する中で起きたことにつきましては、学童の責任になりますので、解決方法を含め、話し合い等の対応は指導員にお任せさせていただいております。今後も児童の安心だけでなく、保護者の皆様におかれましても、安心してお子様を預けられるよう、その都度お話をさせていただきたいと考えておりますので、お話をさせていただく中で気になる点等ございましたら、いつでもご相談いただければと思います。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

11. Q: LEGO が中止となったと聞きました。みんながみんないけなかったのでしょうか？学習時間が延長になった時など、連帯責任になることが多くちゃんとしていた子は納得がいかないみたいです。なんでも中止するのではなく、別の方法はないのでしょうか？

A: ご意見、ありがとうございます。現在 LEGO に関しては、今は楽しく組み立てて遊んでいます。また、LEGO のみでなく学習時間等を含め、子どもたちが学童のルールを守りながらみんな楽しく過ごせるよう、その都度指導員間や子どもたちとも話をしながら対応させていただいておりますが、不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後につきましては、再度指導員間で児童へ対する指導方法を再度検討したうえで、対応させていただきたいと考えております。また、今後もお気づきの点等ございましたら、お声がけくださいますよう、よろしくお願いいたします。

12. Q: 先生の人数が増えることを希望します。

A: ご意見、ありがとうございます。学童では、基準に基づいた人員配置で保育をしておりますが、今後も適切な人数配置で、丁寧な保育ができるよう、心がけてまいります。

13. Q：できれば宿題をみてほしい。

A：ご意見、ありがとうございます。学童では1日のスケジュールの中に学習の時間を設けさせていただいております。学習の時間の中で宿題を完了できるよう、適時声かけや児童からの質問に答える形で指導させていただいており、完了した宿題は、希望者には指導員がチェックしております。児童からの希望があれば、確認することができますので、ご相談いただけたらと思います。また、日頃お子様がお家に帰られた際には、保護者の皆様におかれても、お子様の宿題について確認していただきますよう、ご協力お願いいたします。

14. Q：緊急連絡先の順番の統一

A：ご意見ありがとうございます。学童で保護者の皆様に連絡をする場合には、申込書の黒枠内にございます、緊急連絡先の①、②、③、の順にご連絡させていただいております。お子様の所在確認や、急病などをお伝えするために連絡しているものですので、引き続き、ご協力のほどよろしくお願いいたします。また、緊急連絡先の順番が変更になった場合は学童へご連絡ください。学童から連絡させていただく際には、順番について事前確認をしたうえで、ご連絡させていただきたいと考えております。

15. Q：できれば上の学年の子どもがもう少し多くいたら、下の子どもたちとの縦割りで良い環境ができると思う。

A：ご意見、ありがとうございます。当学童の対象学年につきましては小学校1年生から6年生までとなっておりますが、入所希望児童の指数により、入所者が決定いたしますので、現状として、高学年になるにつれて学童への入所が困難という現状がございます。しかし、縦割りの活動に関しては現在でも可能ですので、異学年同士での関わり方について、今後も検討させていただきたいと考えております。

6. Q：19:00を過ぎてしまうことがあるが、超過料金のような対応がとれるようになるとありがたいです。

A：意見ありがとうございます。学童保育所の開所時間の延長に関しましては、毎年各学童保育所のアンケートによる集計を元に検討させていただいております。次年度へ向けても同様に検討してまいります。