

2021年1月31日

北志津児童センター  
小竹学童保育所

## 2020年アンケート結果報告

平素から学童保育所の運営にご理解、ご協力を頂き誠にありがとうございます。また、アンケートのご協力に快くお受けいただきましたことに心より感謝いたします。

今回のアンケートでのご意見を、これからの学童保育所の運営に善処してまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. **Q:** 仲の良い友達がいないう時はつまらなかったということもある。  
**A:** ご意見ありがとうございます。気の合った友達がいることはとても良いことだと思います。より多くの仲間作りが出来るよう気をかけていきたいと思えます。皆が楽しく過ごせるよう努めてまいります。
  
2. **Q:** 3年が少ないのと、友達とトラブルになった時は嫌だと言う事も多々あり心配なこともある。  
**A:** ご意見ありがとうございます。友達とトラブルがあった場合は、一人ずつ理由を聞きお互いに話し合いをしたうえで、仲直りをしております。お迎え時にトラブルがあったことはお伝えしていますが、心に残ってしまう事があるようでしたら学童まで知らせて頂けるとありがたいです。
  
3. **Q:** 学童の様子はおしえて頂いているが、家庭での様子は伝えられていない。  
**A:** ご意見ありがとうございます。学童では1日の様子をお迎え時にお伝えするようにはしております。ご家庭で何かありましたらお気軽にお話下さい。
  
4. **Q:** 普段の様子はあまり聞くことがありませんが、怪我をした時はすごく丁寧に説明して頂けます。  
**A:** ご意見ありがとうございます。今後学童での様子もお伝えするようにはまいります。

5. Q: きびしく安全面、学習時間して頂けありがたく思いますが子どもは怖いと言う。  
A: ご意見ありがとうございます。日頃から子どもたちには伝わる声かけを指導員一同意識して行っておりますが、今後も引き続き、声かけの仕方には十分に注意しながら対応させていただきます。
6. Q: 室内でマスクを外している子どもがいること。  
A: ご意見ありがとうございます。マスクを外している子にはマスクをするよう常に声かけをしております。今後も注視しマスクの着用に徹底してまいります。
7. Q: 子供達が利用する中で防止策には限界があると思うので、ある程度覚悟してしまう。  
A: ご意見ありがとうございます。常に防止策を考えながら学童での生活をしております。今後も防止策を考えながら明るい学童生活を送れるよう指導員一同対応してまいります。
8. Q: 生活に制限が増え、少なからずも表情が変わったと感じることもありました  
が今は落ち着きました。  
A: ご意見ありがとうございます。コロナ禍の中、子どもたちも不安な事があると思います。少しでも不安にさせないような対応をして笑顔で過ごせる学童にしてまいります。
9. Q: これから寒く乾燥する季節になるため、コロナ・インフルエンザなどの感染症が流行しやすくなる。  
A: ご意見ありがとうございます。コロナ禍から特に注意していることは換気、加湿、室内温度、手洗い、消毒等の対応を徹底しています。今後もこれらを継続し感染症に気をつけてまいります。
10. Q: コロナ禍で他の学校と合同になると、感染拡大するのではないかと不安がある。違う場所へ行くのが嫌だと話している。  
A: ご意見ありがとうございます。合同保育でも同様感染させないようにマスクの着用、手洗い、換気、遊具の消毒等を行い、安心して過ごせるように努めています。今後、土曜保育について利用人数が増えるようであれば考えてまいります。

- 1 1. Q: 外遊びの遊具、ブランコ、鉄棒を増やしてほしい。  
A: ご意見ありがとうございます。現在外遊びの時間が限られているので少しでも長く遊べるよう中庭で遊んでいます。今後は、中庭だけでなくグラウンドで遊ぶ日を設けて色々な遊びを考えてまいります。
- 1 2. Q: コロナで難しいとは思いますが行事やイベントを少しでも復活させてもらえたいと思います。  
A: コロナ禍の為合同行事は難しいのが現状です。しかし、学童内での長いバトンによるリレー、正月の伝統行事など、密にならないように工夫しながら行事を行っています。今後も感染防止を最優先にした遊びを考えながら楽しい学童生活を過ごせるようにしてまいります。
- 1 3. Q: 土曜保育の迎え時間を 19 時にしてほしい。2 か所迎えがあるため間に合わない。  
A: 貴重なご意見ありがとうございます。佐倉市で開所時間が決まっておりますが、児童や保護者の立場に立って検討して参ります。今後ともご理解・ご協力の程よろしく願いいたします。
- 1 4. Q: 受入れ児童の幅を増やしてほしい。(高学年が入所できるようにしてほしい)  
A: 貴重なご意見ありがとうございます。学童保育所の定員数につきましては、施設内の広さ等により、学童毎に決められております。毎年、可能な限り受け入れを行っておりますが、入所指数の関係で第二希望の学童へ入所していただくことがございます。行政とも連携し、安心して入所できる限り今後も取り組んで参りますので、何卒よろしく願いいたします。
- 1 5. Q: 時間外申請を、その月利用がなかった場合その月の利用料金は発生させないようにすることは出来ないでしょうか。申請がない場合で利用した際には加算されるので。  
A: ご意見ありがとうございます。佐倉市の条例に基づき運営させて頂いております。時間外の利用がない場合でも入所申し込み時に申請が出ている場合は加算料金が発生する旨をご説明させて頂いております。利用月の中で時間外利用が発生することがお分かりになる月のみを申請変更していただきますよう、ご検討ください。