

## 2020年アンケート結果報告

平素から北志津児童センター、学童保育所の運営にご理解、ご協力を頂き誠にありがとうございます。また、アンケートのご協力を快くお引き受けいただき心より感謝いたします。

今回のアンケートでのご意見を踏まえて、これからの当児童センターのより良い運営に向けて善処してまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. Q: 他の支援センターにはじめて連れて行った際、子供が嫌がっているのにも関わらず、無理やり抱っこしてようとして、「慣れないとだから」と言い子供は怖がり、しがみついてその後全く遊ばなくなった。その支援センターにはその後行かなくなった。

A: 貴重なご意見ありがとうございます。北志津児童センターでは、職員一同親子で楽しめるよう努めております。何か気になる事等ございましたら、今後も気軽に職員までお声がけください。

2. Q: ・小学生があそべるすべりだいなどがほしい (他2件も同意見)

- ・てつぼうをもう少し高くしたのが、ほしい。
- ・ブランコがほしい。

A: 小学生が遊べるすべり台は中庭に設置してあります。てつぼうやブランコは北志津児童センターにはありませんが、今後もみんなが安全に遊べる遊具を設置できるように検討していきます。

3. Q: ・しゅくだいができるばしょがほしい。(他2件も同意見)

- ・こうさくができるばしょがほしい。

A: 貴重ご意見ありがとうございます。宿題や工作ができるような自習スペースに関しては、利用するみなさんからの意見も踏まえながら検討していきます。

4. Q: 自分たちがかいた絵をかざったりしてほしい。

A: 貴重なご意見ありがとうございます。常時ではありませんが、みなさんからいただいた絵等を飾れる機会もありますので、気軽に遊戯室の先生に声をかけてみてください。

5. Q: (職員の対応について) 人によります。スマホをずっと見ている方もいます。こちらが悪いことをしていると思ってしまう。
- A: ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。業務に集中してあたるよう、徹底してまいります。
6. Q: 図書館の司書が仕事が終わっていない。国会図書館から本を借りると、お金がかかると言っていた。
- A: 貴重なご意見ありがとうございます。国会図書館については基本的には無料でご利用できますが、一部サービスのみ有料なものがございます。伝え方に語弊があり、申し訳ございません。図書室の職員におきましても、今後もさらなるサービスの向上に努めてまいります。
7. Q: 先日来館したときには入れないことがあり…公園であそんで帰りました。すこしさみしかったです。
- A: 貴重なご意見ありがとうございます。現在、北志津児童センターでは新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、感染症拡大防止の為に利用制限をかけた開館をしております。その為、今後も利用限度人数を過ぎてしまう場合には利用についてお断りさせていただくことになります。お電話等でお問い合わせいただければ混雑状況をお伝えできますので、ご心配な場合には北志津児童センターにお電話いただきますよう、よろしくお願いいたします。
8. Q: ・ほんの読み聞かせ、年れい別おすすめの本の紹介  
・友達作りの時間がほしいです (他 15 件の要望に関して【質問項目 12】)
- A: 皆様からの貴重なご意見ありがとうございます。今年度に関しては新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けて、行事を行うことが出来ませんでした。次年度については皆様からいただいたご意見も踏まえて、感染症防止対策を行いながら楽しんでいただける行事の設定を検討してまいります。
9. Q: ・北志津をもっと広くしてほしいです。大人の本をもっと閲覧したいです。  
・もう少しゆったりと本を見られる広さがほしい。あまりにも狭すぎるように思う。中に入りたいと思わない。
- A: 図書室をご利用の方には、ご不便をお掛けいたしまして大変申し訳ございません。地域の学童利用児童の増加により、従前の学童保育所のみで対応する事が困難になり、子供たちの安全を守る為と待機児童の解消の為やむを得ず、北志津児童センターの学童室と図書室の配置替えを行いました。図書室のスペースは狭くなりましたが、どの利用者の方にも気持ちよく図書室を利用していただけられるように、今後も日々努力してまいりますので、ご理解・ご協力の程よろしくお願いいたします。