

2020年1月31日

北志津児童センター

## 2019年アンケート結果報告

平素から北志津児童センター、学童保育所の運営にご理解、ご協力を頂き誠にありがとうございます。また、アンケートのご協力を快くお引き受けいただき心より感謝いたします。

今回のアンケートでのご意見を踏まえて、これからの当児童センターのより良い運営に向けて善処してまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. Q: 図書館がどうしてこんなに狭くなってしまったのか! すごく不満。年寄りには不要とか?

A: 図書室をご利用の方には、ご不便をお掛けいたしまして大変申し訳ございません。地域の学童利用児童の増加により、従前の学童保育所のみで対応する事が困難になり、子供たちの安全を守る為と待機児童の解消の為やむを得ず、北志津児童センターの学童室と図書室の配置替えを行いました。図書室のスペースは狭くなってしまいましたが、どの利用者の方にも気持ちよく図書室を利用していただけられるように、今後も日々努力してまいりますので、ご理解・ご協力の程よろしく願いいたします。

2. Q: 大人用の図書館がほしい。

A: ご意見ありがとうございます。図書室のスペースは限られている為、現状としまして、児童書と一般書と共に揃えさせていただいておりますが、ご不便な思いをさせてしまいまして申し訳ございません。児童センターの現状から、大人用図書館の新設は難しいと思慮しますが、ご希望の本等がございましたら、リクエストという形で対応できますので、是非お声がけくださいますよう、よろしく願いいたします。

3. Q: 敷地内は全面禁煙にならないのでしょうか。入口付近や車寄せ・駐車場で喫煙を時折目にします。できれば全面禁煙を希望します。

A: ご意見ありがとうございます。令和元年7月1日より、志津コミュニティセンター及び、北志津児童センターの敷地内は全面禁煙となっております。万が一、敷地内で喫煙されている方を見かけましたら、職員より厳重に注意喚起いたしますので、お知らせいただきますよう、よろしく願いいたします。

4. Q: 遊具のこわれや汚れが気になります。年に何度か来てくれている皆でキレイにする日があったら良いかと思えます。物を大切にする心を養っていただけるので。
- A: 利用者の方には、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。現状としましては、北志津児童センターの職員が定期的に遊具の消毒を行っていることと、毎月小学生ボランティアのワンパククラブさんも遊具の消毒のお手伝いをしてくださっています。今後は、遊具の消毒期間の見直しと、破損等に関しましては適時早急に対応できるようにしてまいります。また、ご提案いただきました、みんなで遊具をキレイにする日に関しては今後検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。
5. Q: 障害のある子どもでも通いやすい様にしてほしい。(子供が小さいころトラブルがあったので肩身が狭かった)
- A: ご意見ありがとうございます。北志津児童センターは障害の有無に関わらず、誰もが利用できる施設となっております。施設の都合上、利用しづらい場所や場面もあるかと思えますが、今後もどなたでも気持ちよく利用できる施設づくりを目指してまいります。お気づきの点や利用についてご相談等ございましたらいつでもお声がけください。
6. Q: コミセンのイベントのために駐車場が占領されてしまい、児童館利用者が下のグラウンドに駐車することになってしまうのはどうかと思えます。小さな子どもを何人もつれて雨の中グラウンドから移動しなくてはならなかったり…。それぞれに言い分はあると思えますが、イベントの際も児童館利用者や障害者等用のスペースを十分に確保するようコミセンと調整をはかっていただけないでしょうか。もちろんワンパクまつりなど、逆の場合も同じことが言えると思えます。
- A: 利用者の方には、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。行事や混み合う時間帯に駐車できず、ご迷惑をお掛けしていることをお詫びいたします。駐車場の件につきましては、志津コミュニティセンターの利用者の方にも機会を捉えて車での乗り合わせや公共交通機関をご利用いただくようお願いしているところがございます。今後も利用者の方にご理解、ご協力をお願いしつつ、北志津児童センターのイベント時には、志津コミュニティーセンターと適時協議をしながら対応させていただきます。
7. Q: おもちゃはすぐにあきてしまうので、もし寄付などで色々おもちゃがあるなら入れ替えてみたらずっとあきないかなと思いました。使わなくなったおもちゃをどうしようかと悩んでいる人もいると思うので、寄付をつのつてもいいかなと思いました。
- A: ご意見ありがとうございます。北志津児童センターではおもちゃ等の寄付は基本的にいつでも受け付けております。遊具につきましては、寄付を募るだけでなく適時必要であれば交換や購入を検討しながら対応させていただきます。

8. Q：ゲーム機がほしい。(にんてんどうスイッチなど)

A：ご意見ありがとうございます。北志津児童センターは遊具等を使い、お友達同士で遊びを発見しながら楽しんでいただく施設ですので、ゲーム機等の電子機器は置いておりません。個人で持参したゲーム機は、指定の場所と時間を守っていただければ使用可能ですので、申し訳ありませんが、ゲームは自分のもののみで楽しんでいただきますよう、よろしく願いいたします。