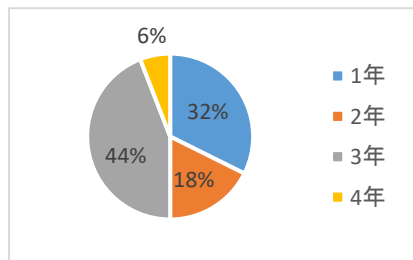


北志津児童センター学童保育所 保護者様 ご利用アンケート 集計結果

北志津児童センター 北志津学童保育所
回答枚数:33枚

1.お子様の学年をお聞かせください。

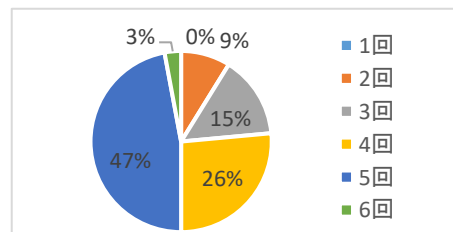
1年	11
2年	6
3年	15
4年	2
5年	
6年	



備考

2.1週間のご利用回数は平均すると何日くらいですか。

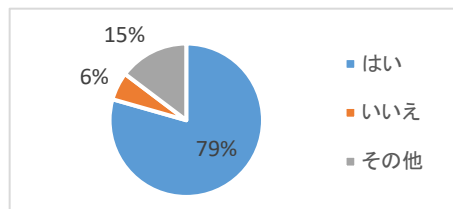
1回	0
2回	3
3回	5
4回	9
5回	16
6回	1



備考

3.お子様は嫌がらずに学童保育所に行きますか。

はい	27
いいえ	2
その他	5

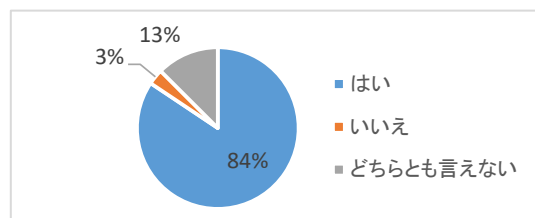


備考

- ・とても楽しく過ごしているようです。たまに早く迎えに行くと、もっと遅く来てほしいと言っています。友だちのことを話してくれたりします。
- ・基本的に楽しい様子ですが上級生にいじめられたと言って行きたがらない時がありました。
- ・たまに、学童以外の友達と遊びたいからいきたくないって言う事があります。
- ・お友達がいれば。
- ・高学年になって学童の友達がすくなくなり行きたくないと言う事が多くなりました。
- ・むしろ、大好きです。
- ・その日の気分によります。この頃は「早めにお迎えに来て」と言われます。
- ・たのしくいっています。
- ・一時期学童に対して納得がいかない、対応が良くないと感じて辞めたい程、嫌がっていた。
- ・毎日こころと「つまらなかった」、「楽しかった」など、感想が変わりますが、子どもなりに居場所があるのかなと思います。
- ・5年生の姉が家にいるので、出来れば家にいたいようです。

4.学童指導員の対応に満足していますか。

はい	27
いいえ	1
どちらとも言えない	4

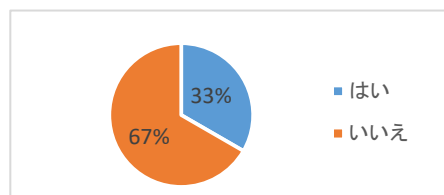


備考

- ・指導員の差がありすぎて答えられない。満足している指導員は少ない。
- ・子供のことを把握し、必要な助言をしてもらい、2名の先生には感謝している。
- ・なまいきな子供をよくみて頂いています。
- ・満足している時もありますが職員の目が届いていない時をみているので不安もあります。届いていない時に問題がみられています。
- ・とても感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・指導員の役割がいまいち分からない。どこまでの事を求めてよいのか不明である。人によって対応が全く違う。今日の子供の様子等を教えてもらったりすると、ちゃんと見ていてくれたんだと安心する。
- ・でも、全員ではなく。(残念ながら)
- ・先生が沢山あそんでくれていると言っています。
- ・良い所も悪いところも、子どもの様子を教えていただけたら、宿題なども毎回毎回、事務的な対応をするのではなく、個人のスピードや調子をよく見て声掛けしていただけていると思うので。

5.学童保育所で改善して欲しい点はありますか。

はい	11
いいえ	22

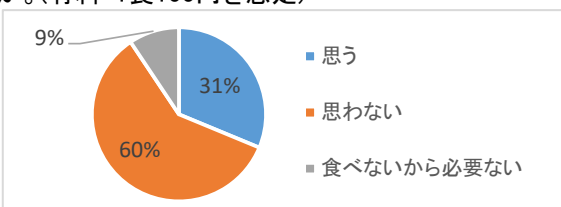


備考

- ・指導員の保護者への対応についてしっかり教育してほしい。
- ・お茶会は毎月やってほしい。登所予定表にもお茶会日の記入をしてほしい。(9月頃から記載がない)
- ・学童だよりは新学期に指導員の紹介・保育所の指針を書いてほしい。
- ・学童の駐車場などから習い事に出してほしい。送迎バスを入れて対応してほしい。
- ・職員の日
- ・土曜保育時間
- ・遊ぶ時間をたくさん作ってほしい。
- ・学習タイムを1時間に戻してほしい。
- ・お迎えに行った時、子供に声をかけてもらえると助かる。探しに行ってくれる指導員の方もいるのでとても有難い。
- ・子供どおしのトラブルでなぜか自分の子供が加害者扱いをされて、私の考えを複数の指導員の方達は理解していただきましたが、またさらにむしかえす方もいるので正直顔をみたくはないです。
- ・保育料の自動引き落とし。

6.おやつを学童保育所運営者に用意、提供してほしいと思われませんか。(有料・1食100円を想定)

思う	10
思わない	19
食べないから必要ない	3

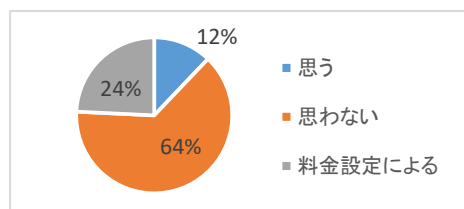


備考

- ・毎日でなくてもよいので、月何回かとか。

7.平日19時までの保育時間に、プラス延長サービス(有料)を検討中ですが、あったら利用したいと思いますか。

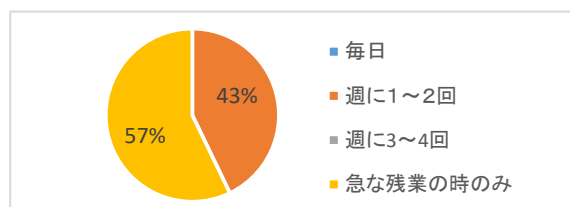
思う	4
思わない	21
料金設定による	8



備考

8.7の問いで「思う」と答えられた方に質問です。どのくらいの頻度で利用したいと思いますか。

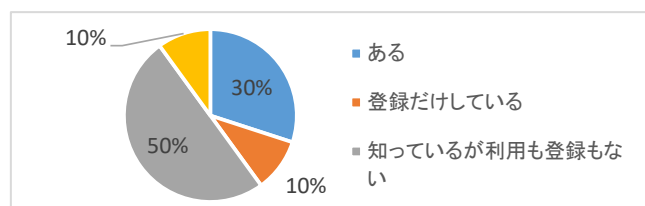
毎日	
週に1~2回	3
週に3~4回	
急な残業の時のみ	4



備考

9.8の問いで「料金設定による」と答えられた方に質問です。ファミリーサポートさんをご利用になられた事がありますか。

ある	3
登録だけしている	1
知っているが利用も登録もない	5
知らない	1

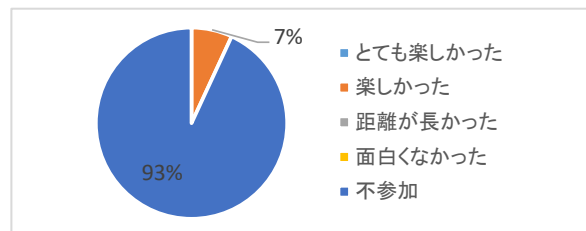


備考

10.「地域の子ども」として子ども達の交流を図る為に5学童の合同行事を行わせていただいておりますが、お子様の感想などから各行事についてお聞かせください。

・草ぶえ大探検 (5月実施 1・2年生 希望保護者対象)

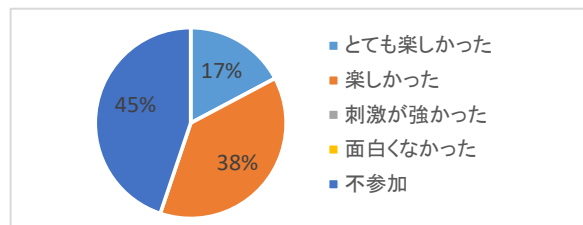
とても楽しかった	
楽しかった	2
距離が長かった	
面白くなかった	
不参加	27



その他

・夏祭り (7月実施 1～6年生 希望保護者対象)

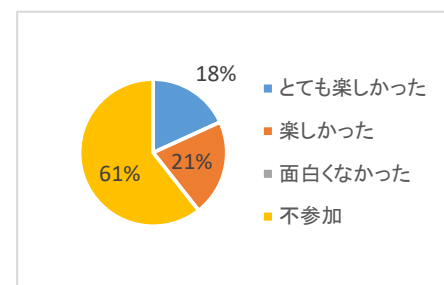
とても楽しかった	5
楽しかった	11
刺激が強かった	
面白くなかった	
不参加	13



その他
・参加かどうか忘れた。

・ワンパクまつり (11月実施 1～6年生 希望保護者対象)

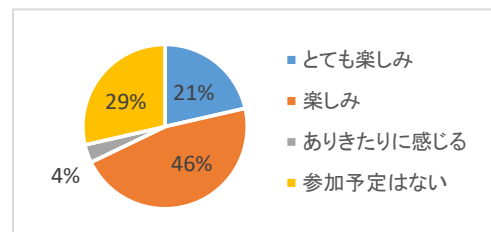
とても楽しかった	6
楽しかった	7
面白くなかった	
不参加	20



その他

・豆まき会 (2月実施予定 1～6年生対象)

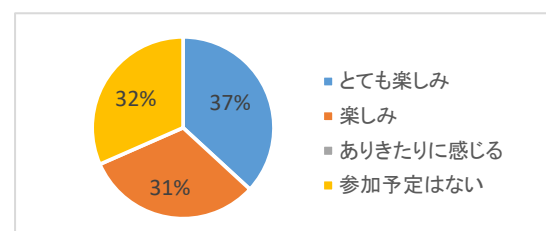
とても楽しみ	6
楽しみ	13
ありきたりに感じる	1
参加予定はない	8



その他
・まだ、何ともいえない ・その時期の本人による
・習い事とのスケジュール次第。

・バス遠足 (3月実施予定 3～6年生対象)

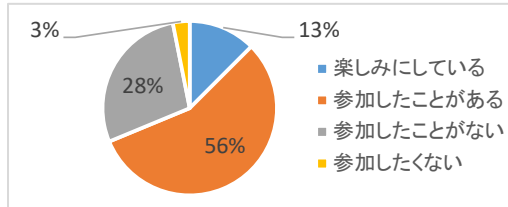
とても楽しみ	7
楽しみ	6
ありきたりに感じる	
参加予定はない	6



その他
・やっと3年生なので楽しみ ・その時期の本人による
・習い事と被らなければ、参加したいそうです。
・2年生ですが、参加したい。

11.保護者様と指導員のコミュニケーションタイムの「お茶会」について伺います。

楽しみにしている	4
参加したことがある	18
参加したことがない	9
参加したくない	1

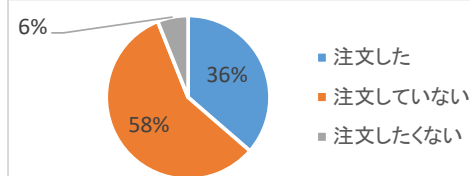


その他

- ・『コミュニケーションタイム』の「お茶会」といいますが、声をかけてくれることはなく、しばらく立っていてやっと、お茶はいかがですかと声を掛けてくれますが、お茶を入れてから話をしたりする雰囲気はないです。子供がコーヒーを飲みながら、子供に飲ませて、子供たちと話をし、飲み物は親のために用意してあるはずなのに、保護者と指導員のコミュニケーションはできてないです。
- ・コミュニケーションタイムとしては活用されていない。廃止にしてもよいと思う。
- ・カフェインを飲むと夜、寝られなくなるので飲めない。
- ・育児についての話をするだけでも、気分転換になります。
- ・指導員の方、子供たちとおしゃべりできる良い機会だと思う。

12.冬期休暇中のお弁当利用について

注文した	12
注文していない	19
注文したくない	2



その他

- ・好きなものがあまりない。量が少ない。
- ・自分としてはとてもありがたいのですが、子供が希望しない為
- ・長期休み(春・夏・冬)は引き続き利用したい。
- ・もう少しおいしいと子どもが嫌がらない。食べたことがないのですみません。
- ・子供が嫌がるので。親としてはお弁当が注文できるのはありがたい。

※お忙しい中ご協力ありがとうございました。その他ご意見がありましたらご自由にお書きください。

- ・井野学童に2年登所し、今年から北志津に来ましたが、指導員の資質の違いに残念に思うことが多いです。井野では学習時間に学校の宿題をやり、指導員が確認してくれて、間違いがあれば直すようにしてくれます。自由時間でも数教等をよくやらせてくれてありがたいと思います。
- ・お茶会では多くの席を用意して保護者が迎えに来たら必ず指導員が1人付いて子供の様子を教えてください。迎えに行くと指導員から必ず「お帰りなさい」と声をかけてくれます。こちらの意見だけでなく、指導員からの意見もお茶会の時等に聞きたいと思えます。常勤指導員の存在感が感じられません。
- ・アンケート1について必要ないと思えます。無記名でポストに入れてと言われても複数学年にチェックがあれば、誰が記入したかわかる場合もあります。アンケートの内容の記入で把握できるはずですが。
- ・ファミリーサポートを利用していますが、サポーターの方にお手紙を渡すのはなるべく控えて頂けたらと思えます。サポーターの方と直接会わないので、手紙を子供が預かり、最終的に紛失することがあるので…。サポートの方にも迷惑をかけてしまいますので、お願いします。
- ・いつも親切にいただき、本当に助かっています。今後ともよろしくお願いします。
- ・お弁当の注文は勤務表が出来てからだと出来ない。
- ・土曜日保育を19時までにしてもらおうと助かります。正職員だと祝日・日曜以外で他に希望できないのが現状です。いつもいそいで迎えに行ってます。他の利用の方はそのような希望聞かれますか？
- ・おやつを用意して頂いた方が、皆と同じ物を食べるので、良いなあーって思う。おやつ忘れもなくなるので、あったら良いなって思ってます。
- ・お弁当は、今まで通り希望の人が頼む感じでも問題ないです。
- ・雨でビショビショで帰ってきた時、くつに新聞紙とかいれていただけたらうれしいです。
- ・いつもご迷惑おかけして申し訳ありません。指導員の方には、いつも感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・少ない人数でたくさんの子供達の面倒を見て頂き、その日の子供達の様子も教えて頂き感謝しております。こうして安心して仕事ができるのも指導員の方達がいてく学童で安心して子供も預けられるからです。
- ・おやつがあると楽なのでぜひとも検討お願いします。