

2020年1月31日

北志津児童センター  
北志津児童センター学童保育所

## 2019年アンケート結果報告

平素から学童保育所の運営にご理解、ご協力を頂き誠にありがとうございます。また、アンケートのご協力を快くお引き受けいただきましたことを心より感謝いたします。

今回のアンケートでのご意見を踏まえて、これからの当学童保育所のより良い運営に向けて善処してまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、全体を通して共通したご意見がありました「学童保育所の利用料金集金方法の件」に関しましては、現在手渡しでの集金を行っております。次年度に関しても同様の対応にしたいと考えております。手渡しすることにより、保護者と指導員間のコミュニケーションをとるタイミングとして利用させていただいております。また、1ヶ月に一度は学童に来ていただき、児童の様子をお伝えする機会とすることで開始している経緯がございます。お手数をお掛けいたしますが、今後ともご理解、ご協力をお願いいたします。

1. Q：一時期学童に対して納得がいかない、対応が良くないと感じて辞めたい程、嫌がっていた。

A：ご心配をお掛けして申し訳ございません。全指導員で児童・保護者の方々が安心して学童に登所できるよう話し合いをし、改善に努めてまいります。どの指導員からも適切な対応ができるよう、常に指導員間の情報共有を行い、定期的に会議を開いております。今後も同様のことが無いよう更に徹底して取り組んでまいります。
2. Q：指導員の対応に満足している時もありますが、職員の目が届いていない時をみているので不安もあります。届いていない時に問題がみられます。

A：ご心配をお掛けして申し訳ございません。今後、職員の目が届いていない事が無いよう、4人いる指導員をどのように配置したら全体を見ることが出来るのか改めて検討し直し、児童のみでなく保護者の皆様にも安心して預けられる場所になるよう、改善していきたいと考えております。

3. Q: 指導員の役割がいまいち分からない。どこまでの事を求めてよいのか不明である。人によって対応が全く違う。今日の子供の様子等を教えてもらったりすると、ちゃんと見ていてくれたんだと安心する。

A: ご意見ありがとうございます。指導員は児童が家に帰るまで怪我なく元気で過ごせるよう保育する事と、今後成長していく上で最低限の善悪や生活習慣を身につけてもらえるようお手伝いさせていただいております。また、指導員によって対応が異なる件については至らない点が多く、ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後は、指導員間で同じ対応が出来るよう、再度確認してまいります。また、お迎えの際には、児童の様子を可能な限りお伝えするよう全指導員で情報共有したいと考えておりますので、今後もお気づきの点がございましたら、いつでもお声がけください。

4. Q: 指導員への保護者への対応についてしっかり教育してほしい。

A: ご意見、ありがとうございます。この度はご心配をお掛けしてしまい申し訳ありません。どの指導員でも同じく対応出来るよう、保護者への対応の仕方の習得や、研修等に参加するなど、指導員の資質向上に努めるよう検討してまいります。

5. Q: お茶会は毎月やってほしい。登所予定表にもお茶会日の記入をしてほしい。(9月頃から記載がない)

A: ご意見ありがとうございます。現状としましては、お茶会は毎月実施しておりますが、予定が変わる場合がありますのでその際は必ず告知させていただきます。また、登所予定表に記入の無い月があり申し訳ありません。今後はお茶会の予定の記載を徹底させていただきます。また、毎月の予定に関しましては、併せて「学童だより」にも記載しておりますのでご確認の程、よろしく願いいたします。

6. Q: 学童だよりは新学期に指導員の紹介・保育所の指針を書いてほしい。

A: ご意見ありがとうございます。次年度より指導員の紹介・学童保育所の指針を記載することにします。

7. Q: 遊ぶ時間をたくさん作ってほしい。

A: ご意見ありがとうございます。遊ぶ時間ですが1~6年まで在籍する学童ですので登所時間も異なる為、多くは取れていないのが現状です。しかし、学習やおやつの時間も集団生活をする中で必要な事と考えておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。また、遊ぶ時間については可能な限り確保していきたいと考えております。また、限られた時間の中でも子どもたちが楽しめるよう工夫していけたらと考えております。

8. Q: 学習タイムを1時間に戻してほしい。

A: ご意見ありがとうございます。学習タイムにつきましては、児童の集中力がもたないという点と、学校の授業時間に合わせて現在の時間設定とさせていただいております。また、下校時刻の関係で学習が進まなかった場合にはおやつを食べた後からごちそうさままでの間や自由遊びの時間は宿題が終わっていない子は行うよう声掛けを行っておりますが、今後も児童の学習の進行状況や学習タイムの過ごし方の様子を見ながら適時判断して、適切な時間を設定してまいりたいと考えております。

9. Q: お迎えに行った時、子供に声をかけてもらえると助かる。探しに行ってくれる指導員の方もいるのでとても有難い。

A: ご意見ありがとうございます。現状としましても、基本的に声を掛けさせていただいているところではございますが、遊戯室で遊んでいる児童に関しては、遊戯室を見ている指導員がお迎えに来た保護者を確認し声を掛けております。しかし、遊戯室で児童対応していて声を掛けられなかった場合は学童室にいる指導員が呼びに行くということもあります。今後は、指導員全体でお迎えが来た場合のお子様への声かけを徹底できるよう、検討してまいります。

10. Q: 子ども同士のトラブルでなぜか自分の子供が加害者扱いをされて、私の考えを複数の指導員の方達は理解していただけましたが、またさらにむしかえす方もいるので正直顔をみたくないです。

A: この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。指導員としてどちらか一方の立場に寄ってしまうのは適切な対応ではありませんでした。改めて、どのようなトラブルにも中立的立場でお互いの話を聞き、その時の事を正確にお伝え出来るよう対応の仕方について指導員間で共有し、今後このような事が起こらないよう努めてまいります。その他、お気づきの点がございましたら、いつでもお声がけください。

11. Q: 『コミュニケーションタイム』の「お茶会」といいますが、声をかけてくれることはなく、しばらく立っていてやっと、お茶はいかがですかと声を掛けてくれますが、お茶を入れてから話をしたりする雰囲気はないです。子供がコーヒーを飲みたがり、子供に飲ませて、子供たちと話をして、飲み物は親のために用意してあるはずなのに、保護者と指導員のコミュニケーションはできてないです。

A: ご意見ありがとうございます。こちらからの声掛けがなく、お話しをする雰囲気ではないとの事で、環境設定や声かけ等至らない点が多く、申し訳ございません。どの指導員の場合でも声掛け・児童の様子や情報交換が出来るよう、お茶会のやり方について改めて確認し、有意義な時間になるようにしていきたいと考えております。

12. Q: カフェインを飲むと夜、寝られなくなるので飲めない。  
A: ご意見ありがとうございます。誰でも参加出来るよう、今後カフェインレスの飲み物を検討してまいります。
13. Q: お弁当利用について、好きなものがあまりない。量が少ない。  
Q: もう少しおいしいと子どもが嫌がらない。食べたことないのにすみません。  
A: お弁当は、業者に委託しております。メニューについては、児童が利用しやすいように配慮してまいります。また、金額については、今後も要検討してまいります。
14. Q: 井野学童に2年登所し、今年から北志津に来ましたが、指導員の資質の違いに残念に思うことが多いです。井野では学習時間に学校の宿題をやり、指導員が確認してくれて、間違いがあれば直すようにしてくれます。自由時間でも数独等をよくやらせてくれてありがたく思います。  
A: ご心配をお掛けして申し訳ございません。全指導員で児童・保護者の方々が安心できるよう話し合いをし、改善に努めてまいります。指導員によって差があるというのは、大きな問題だと捉えています。どの指導員からも適切な対応ができるよう、常に指導員間の情報共有を行い、定期的に会議・開所前のミーティングを開いております。今後も同様のことが無いよう更に徹底して取り組んでまいります。宿題に関しましては、学校の宿題を行うよう声掛け、なかなか取り掛からない子には個別にお話しをしております。また、間違いがあればアドバイスも適宜行ってまいります。数独等は自由に行えるよう学童室に置いてありますが、さらに充実させ児童の学習援助になるようにできればと考えております。
15. Q: お茶会では多くの席を用意して保護者が迎えに来たら必ず指導員が1人付いて子供の様子を教えてくれます。迎えに行くと指導員から必ず「お帰りなさい」と声をかけてくれます。こちらの意見だけでなく、指導員からの意見もお茶会の時等に聞きたいと思います。  
A: お茶会に関しまして、その月の担当指導員1名と「お帰りなさい」の声掛けを行っておりますが、今以上に徹底してまいります。また、指導員から積極的に保護者の方へお話しできるよう全指導員と情報共有してまいります。
16. Q: アンケート1について必要ないと思います。無記名でポストに入れてと言われても複数学年にチェックがあれば、誰が記入したかわかる場合もあります。アンケートの内容の記入で把握できるはずです。  
A: ご指摘ありがとうございます。無記名のアンケートですが個人を特定する事が出来る可能性のある質問事項との事で、次回実施の際は質問内容を今一度、精査したいと考えております。

17. Q: ファミリーサポートを利用していますが、サポーターの方にお手紙を渡すのはなるべく控えて頂けたらと思います。サポーターの方と直接会わないので、手紙を子供が預かり、最終的に紛失することがあるので……。サポートの方にも迷惑をかけてしまいますので、お願いします。

A: ご意見ありがとうございます。この度は申し訳ありませんでした。今後は保護者の方に直接お渡しさせていただきます。なかなかお会いできない時がありましたらお電話等で一度ご連絡させていただきたいと考えておりますので、ご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。

18. Q: 土曜日保育を 19 時までにしてもらえると助かります。正職員だと祝日・日曜以外で他に希望できないのが現状です。いつもいそいで迎えに行ってます。他の利用の方はそのような希望聞かれませんか？

A: 土曜保育時の開所時間につきましては、今後も学童全体としてのアンケートを実施する中で土曜保育時の開所時間の延長についても検討させていただきたいと考えております。貴重なご意見ありがとうございます。

19. Q: おやつを用意して頂いた方が、皆と同じ物を食べるので、良いなあーって思う。おやつ忘れもなくなるので、あったら良いなって思ってます。

A: ご意見ありがとうございます。皆と同じ物を食べる事も大事な時間であり、会話も弾むと思います。可能な限り児童たちが喜ぶようにおやつを提供も含め検討しております。しかし現状では、アレルギー問題やおやつ好み・食べられる量の違いがそれぞれ児童によって異なる為、おやつを各家庭での準備をお願いしております。学童としてもおやつが無いという状況は無くしていきたいと考えておりますので、引き続き残り 1 個になった際のお声かけを強化してまいります。ご理解・ご協力の程、よろしく願いいたします。

20. Q: 雨でビショビショで帰ってきた時、くつに新聞紙とかいれていただけたらうれしいです。

A: ご意見ありがとうございます。今後、雨の際など靴が濡れた場合の対応については改めて検討し、善処していきたいと考えております。