

2021年1月31日

北志津児童センター  
井野学童保育所

## 2020年アンケート結果報告

平素から学童保育所の運営にご理解、ご協力を頂き誠にありがとうございます。また、アンケートのご協力に快くお受けいただきましたことに心より感謝いたします。

今回のアンケートでのご意見を、これからの学童保育所の運営に善処してまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. Q: 手作りおやつがあれば良いと思います。

A: 現在では家庭の方で準備して頂いたお菓子を持って来て頂く形を取らせて頂いております。学童で作るとなると、アレルギーがある子も居ますので難しいのかなと考えています。しかし、手作りおやつに変わるようなものを今後検討してまいります。

2. Q: 今後寒い季節になり、乾燥による風邪やインフルエンザ対策（加湿など）と、コロナ対策の換気、例年以上に適宜行ってほしい。

A: 井野学童では現在感染症予防対策として、登所時、おやつ前、外遊びから帰ってきたとき、毎トイレ後などで手洗い・消毒の徹底をしています。また、窓は常に開けておき換気をしています。今後さらに感染症予防対策を徹底してまいります。

3. Q: 外で遊ぶ時はマスクを外しても良いと思います。人数の関係で仕方ないと理解しています。

A: 現在は外遊び時にマスクの着用は、児童にとっても辛い物となってしまうので、強制して付けているわけではありません。児童にも確認をとり、マスクを外したい子のみマスクを外す対応をとっております。外遊び時、走り回る子や激しい運動をする子にはこちらからもマスクを外すようにこれから声掛けをしてまいります。

4. Q：集団生活なので、感染が分かった時の対応がどうなるか心配です。
- A：学童では常日頃から感染が起きないように消毒の徹底や換気等対策をしていますが、万一に感染が発覚した場合には学童保育所は、市役所とも状況を確認した上で、休所となります。また、休所になる場合には北志津児童センターのホームページや、一斉メール配信サービス「マチコミ」を使用して情報の伝達を行う予定の為、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。
5. Q：土曜保育でたまに児童センター入り口前に車を止めて送迎される方が居るのが気になります。
- A：この度はご迷惑をおかけし申し訳ありません。土曜保育の際は車は原則駐車場に止めて頂き、そこから児童を学童室に連れてきて頂くことになっています。各学童の常勤から保護者の皆様に徹底していただくようお願いいたします。
6. Q：個人面談をしていただけると本人の様子も伺えて良いかなと思います。
- A：次年度は行う予定で検討しております。保護者の方とのコミュニケーションが不足していることから、これまで以上に児童に関する情報を共有していきたいと考えています。この度はご迷惑をおかけし申し訳ありません。
7. Q：ヒステリックに怒る先生を見たことがあるので
- A：この度はご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。改めて指導員一同に指導の方法について共有し、保護者の皆様が安心して児童を預けられる学童にしていまいります。
8. Q：個人情報の管理には気を付けてください。
- A：貴重なご意見ありがとうございます。井野学童では保護者様に頂いた入所資料等につきましては一つのファイルにまとめて保管をし、他の保護者様の目の届く所には置かないよう徹底しております。また、日々の保育の様子についても極力児童の名前を出しての対応をしないように、これからも努めて参ります。この度はご迷惑をおかけし申し訳ありません。
9. Q：上の兄弟の迎えを可能にしてほしい
- A：貴重な意見をありがとうございます。学童へ登所した児童を安全に降所させるために、保護者様もしくはそれに準ずる大人の方にお迎えにきて頂いております。お子様の安全を第一に考えた結果の為、何卒ご理解、ご協力の程よろしくお願いいたします。